

La Dirección de **ASIng Servicios de Ingeniería S.L.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

“Prestación de servicios técnicos de mantenimiento predictivo, Diagnóstico de Transformadores, Análisis de aceites e inspecciones por Termografía”

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión

Trabajamos con el objetivo de ofrecer a las empresas servicios fiables y eficaces para diagnosticar y gestionar el adecuado mantenimiento de sus equipos e instalaciones de producción o transformación eléctrica y potenciar su productividad.

Visión

Queremos ser una empresa de referencia en el área de ensayos y diagnóstico predictivo para una gestión óptima de instalaciones de producción eléctrica y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes, gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.

Valores

ASIng considera que la confianza de sus clientes, proveedores y su entorno social, se basa en la actuación honrada y responsable en el trabajo profesional de cada empleado enfocada a la mejora continua y la voluntad de ofrecer un buen servicio.

La política de Calidad de **ASIng Servicios de Ingeniería S.L.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente
 - Calidad de los ensayos realizados y servicios prestados
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - Asesoramiento personalizado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”**.
- Compromiso de puesta a disposición de las partes interesadas de nuestra política de Calidad.

En Madrid, a 24 de Marzo de 2017



Dña. Ana Sardá Manuel de Villena
Director General de **ASIng Servicios de Ingeniería S.L.**